

ISOIL Industria commercializza una gamma completa di strumenti, sistemi software e servizi tecnici di misurazione di elevata qualità e affidabilità, nel rispetto di standard qualitativi, ambientali e di sicurezza.

Le linee di prodotto sono:

- **Misuratori di portata:** magnetici, volumetrici, a turbina, massici ponderali, ad ultrasuoni e flussostati adatti a misurare liquidi e gas di qualsiasi tipo con una gamma estesa di applicazioni per temperatura, pressione e viscosità;
- **Misura energia:** per la misura e contabilizzazione dell'energia termica. Sistemi integrati o remoti per il calcolo delle calorie e frigoriche con ogni tipo di misuratore di portata.
- **Livelli:** a galleggiante, conduttivi, a vibrazione, capacitivi, a battente idrostatico, magnetostrittivi, ad ultrasuoni e radar per risolvere ogni problema di misura continua e di controllo su liquidi, polveri e solidi in pezzatura con o senza contatto con il prodotto.
- **Analisi:** Sensori per l'analisi chimico fisica dell'acqua. Analizzatori di processo per un'ampia gamma di parametri. Spettrofotometri online multiparametrici per la valutazione spettrale della qualità delle acque.
- **Automazione e controlli:** Strumentazione per la misura e il controllo del processo industriale, del ciclo delle acque, dell'energia e per materiale rotabile in genere.
- **Sistemi:** hardware e software di acquisizione e gestione dati per l'automazione e la gestione di impianti e processi industriali nei mercati chimici, petrolchimici e per il ciclo integrato delle acque.

La Direzione ritiene che **"il successo sia il frutto della capacità di offrire prodotti, sistemi e servizi personalizzati, atti a soddisfare le necessità di tutti i clienti orientati alla salvaguardia delle risorse ambientali"**. Misurare è infatti il primo passo per acquisire consapevolezza e quindi ridurre consumi, emissioni e impatti.

ISOIL Industria si impegna a perseguire la presente politica, coerentemente con le finalità aziendali ed il contesto dell'organizzazione, attraverso i seguenti **valori aziendali**:

- **Orientamento al cliente:** è una priorità per tutti i membri della società e si traduce nel prestare attenzione alle richieste formulate dal cliente e nel rispondere sempre alle sue esigenze;
- **Miglioramento del servizio:** per consolidare la propria immagine e conquistare il mercato, ISOIL Industria punta sul miglioramento costante della qualità dei prodotti e del servizio di assistenza offerto nel rispetto dell'Ambiente;
- **Chiarezza e trasparenza:** la società rende noto a tutto il personale coinvolto nella gestione dei prodotti e nell'assistenza, i requisiti e le esigenze dei clienti. Ogni attore è consapevole del suo ruolo e di come esso contribuisce al raggiungimento della soddisfazione del cliente;
- **Sostenibilità ambientale:** ISOIL si impegna, per quanto di sua competenza, a prevenire l'inquinamento e gli impatti ambientali, a garantire la salvaguardia e la protezione dell'ambiente e a perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali minimizzando i rischi correlati alle attività svolte e ai prodotti/servizi erogati;
- **Organizzazione orientata ai processi:** la struttura organizzativa della società ha come principale logica la creazione di valore aggiunto di ogni singolo processo; le prassi operative e gestionali sono volte a dare enfasi alla catena di contributi interni;
- **Correttezza ed affidabilità:** l'etica, intesa nella sua accezione più ampia quale correttezza dei rapporti nei confronti dei clienti, dei colleghi, dei fornitori, e degli altri interlocutori della società, è un valore che deve accompagnare ogni aspetto della vita aziendale;
- **Lavoro mezzo di sviluppo umano:** ogni rapporto può e deve essere occasione di conoscenza e crescita dell'essere umano;
- **Riduzione della produzione di rifiuti:** assicurando la correttezza della raccolta differenziata, perseguendo l'obiettivo "zero sprechi" eliminando/riducendo/riutilizzando il consumo delle risorse naturali (materie prime, energia) e riducendo l'utilizzo, lo smaltimento, l'emissione nell'Ambiente

## COMPORAMENTO ATTESO

Il personale deve comportarsi sempre in modo corretto e svolgere il proprio lavoro con la piena consapevolezza dell'importanza che ogni attività ha per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Ci si attende la costante segnalazione dei problemi, ma soprattutto collaborazione nella loro risoluzione e impegno nella loro prevenzione.

## ISOIL INDUSTRIA RIBADISCE IL SUO IMPEGNO

- Alla commercializzazione di prodotti conformi alle norme di legge, alle direttive e ai regolamenti vigenti
- Al rispetto dell'ambiente durante tutte le attività aziendali, con attenzione alle risorse e alla tutela dell'ambiente
- Alla promozione della responsabilità e sensibilità nei confronti dell'ambiente di tutti coloro che operano sotto il proprio controllo o influenza
- Alla soddisfazione dei requisiti del cliente e al conseguimento della qualità promessa, sin dalla fase di commercializzazione del prodotto o servizio
- A garantire disponibilità di risorse e mezzi adeguati, riducendo sprechi e limitando il consumo di risorse non rinnovabili
- Al miglioramento dei propri prodotti e servizi secondo l'evoluzione tecnologica offerta dal mercato
- Al riesame periodico del Sistema di gestione per assicurarne l'adeguatezza, l'efficacia, l'efficienza e la corretta applicazione nel tempo, con particolare attenzione all'approccio al Risk-Based thinking
- A procedere in modo costante all'aggiornamento del personale mediante corsi di formazione ed il coinvolgimento degli stakeholder per renderli sempre adeguatamente preparati e consapevoli del proprio ruolo in azienda

Tutto il personale è chiamato a condividere tale politica e ad uniformarsi ad essa nel lavoro di ogni giorno.