

ISOIL Industria commercializza una gamma completa di strumenti, sistemi software e servizi tecnici di misurazione di elevata qualità e affidabilità, nel rispetto di standard qualitativi, ambientali e di sicurezza.

Le linee di prodotto sono:

- **Misuratori di portata:** magnetici, volumetrici, a turbina, massici ponderali, ad ultrasuoni e flussostati adatti a misurare liquidi e gas di qualsiasi tipo con una gamma estesa di applicazioni per temperatura, pressione e viscosità;
- **Misura energia:** per la misura e contabilizzazione dell'energia termica. Sistemi integrati o remoti per il calcolo delle calorie e frigorifiche con ogni tipo di misuratore di portata.
- **Livelli:** a galleggiante, conduttivi, a vibrazione, capacitivi, a battente idrostatico, magnetostrittivi, ad ultrasuoni e radar per risolvere ogni problema di misura continua e di controllo su liquidi, polveri e solidi in pezzatura con o senza contatto con il prodotto.
- **Analisi:** Sensori per l'analisi chimico fisica dell'acqua. Analizzatori di processo per un'ampia gamma di parametri. Spettrofotometri online multiparametrici per la valutazione spettrale della qualità delle acque.
- **Automazione e controlli:** Strumentazione per la misura e il controllo del processo industriale, del ciclo delle acque, dell'energia e per materiale rotabile in genere.
- **Sistemi:** hardware e software di acquisizione e gestione dati per l'automazione e la gestione di impianti e processi industriali nei mercati chimici, petrolchimici e per il ciclo integrato delle acque.

La Direzione ritiene che **"il successo sia il frutto della capacità di offrire prodotti, sistemi e servizi personalizzati, atti a soddisfare le necessità di tutti i clienti orientati alla salvaguardia delle risorse ambientali"**. Misurare è infatti il primo passo per acquisire consapevolezza e quindi ridurre consumi, emissioni e impatti.

## VALORI AZIENDALI

Sulla base di questo profondo convincimento, la Società considera i seguenti valori il nucleo centrale della vita aziendale:

- **Orientamento al cliente:** è una priorità per tutti i membri della società e si traduce nel prestare attenzione alle richieste formulate dal cliente e nel rispondere sempre alle sue esigenze;
- **Miglioramento del servizio:** per consolidare la propria immagine e conquistare il mercato, ISOIL Industria punta sul miglioramento costante della qualità dei prodotti e del servizio di assistenza offerto;
- **Chiarezza e trasparenza:** la società rende noto a tutto il personale coinvolto nella gestione dei prodotti e nell'assistenza, i requisiti e le esigenze dei clienti. Ogni attore è consapevole del suo ruolo e di come esso contribuisce al raggiungimento della soddisfazione del cliente;
- **Sostenibilità ambientale:** ISOIL si impegna, per quanto di sua competenza, a prevenire l'inquinamento, a garantire la salvaguardia e la protezione dell'ambiente e a perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali minimizzando i rischi correlati alle attività svolte e ai prodotti/servizi erogati;
- **Organizzazione orientata ai processi:** la struttura organizzativa della società ha come principale logica la creazione di valore aggiunto di ogni singolo processo; le prassi operative e gestionali sono volte a dare enfasi alla catena di contributi interni;
- **Correttezza ed affidabilità:** l'etica, intesa nella sua accezione più ampia quale correttezza dei rapporti nei confronti dei clienti, dei colleghi, dei fornitori, e degli altri interlocutori della società, è un valore che deve accompagnare ogni aspetto della vita aziendale;
- **Lavoro mezzo di sviluppo umano:** ogni rapporto può e deve essere occasione di conoscenza e crescita dell'essere umano.

## COMPORTEMENTO ATTESO

Il personale deve comportarsi sempre in modo corretto e svolgere il proprio lavoro con la piena consapevolezza dell'importanza che ogni attività ha per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Ci si attende la costante segnalazione dei problemi, ma soprattutto collaborazione nella loro risoluzione e impegno nella loro prevenzione.

## ISOIL INDUSTRIA RIBADISCE IL SUO IMPEGNO

- Alla commercializzazione di prodotti conformi alle norme di legge, alle direttive e ai regolamenti vigenti
- Al rispetto dell'ambiente durante tutte le attività aziendali, con attenzione alle risorse e alla tutela dell'ambiente
- Alla promozione della responsabilità e sensibilità nei confronti dell'ambiente di tutti coloro che operano sotto il proprio controllo o influenza
- Alla soddisfazione dei requisiti del cliente e al conseguimento della qualità promessa, sin dalla fase di commercializzazione del prodotto o servizio
- A garantire disponibilità di risorse e mezzi adeguati, riducendo sprechi e limitando il consumo di risorse non rinnovabili
- Al miglioramento dei propri prodotti e servizi secondo l'evoluzione tecnologica offerta dal mercato
- Al riesame periodico del Sistema di gestione per assicurarne l'adeguatezza, l'efficacia, l'efficienza e la corretta applicazione nel tempo, con particolare attenzione all'approccio al Risk-Based thinking
- A procedere in modo costante all'aggiornamento del personale mediante corsi di formazione ed il coinvolgimento degli stakeholder per renderli sempre adeguatamente preparati e consapevoli del proprio ruolo in azienda

Tutto il personale è chiamato a condividere tale politica e ad uniformarsi ad essa nel lavoro di ogni giorno.

ISOIL Industria markets a full range of high-quality and reliable measuring instruments, software systems and technical services in accordance with quality, environmental and security standards.

Its product lines include:

- **Flow meters:** magnetic, volumetric, turbine, Coriolis, ultrasound flow meters and switches capable of measuring fluids and gases of all kinds, with a wide range of applications in terms of temperature, pressure and viscosity.
- **Energy meters:** for metering and billing thermal energy. Integrated or remote systems for calculating calories and frigories using all types of flow metering devices.
- **Level sensors:** float, conductive, vibrating, capacitive, hydrostatic, magnetostrictive, ultrasound and radar sensors for solving all continuous metering and control problems involving liquids, powders and bulk materials, with or without contact with the product.
- **Analysis:** Sensors for chemical and physical water analysis. Process analysers for a wide range of parameters. Multiparameter online spectrophotometers for spectral analysis of water quality.
- **Automation and controls:** Instruments for measuring and controlling industrial processes, the water cycle, energy and rotating stock generally.
- **Systems:** data acquisition and management hardware and software for automating and managing industrial facilities and processes in the chemicals, petrochemicals and integrated water cycle markets.

The management believes that "**success is the result of the ability to offer personalised products, systems and services capable of meeting the needs of all customers, with a focus on protecting environmental resources**". Metering is the first step to improving awareness and thus reducing consumption, emissions and impact.

## COMPANY VALUES

Driven by this deep-rooted conviction, the company regards the following values as fundamental to company life:

- **A customer-centric approach:** it is a priority for all members of the company and translates into focusing on customers' demands and always meeting their needs;
- **Improvement of service:** to further reinforce its image and gain market share, ISOIL Industria focuses on constantly improving the quality of its products and the assistance service offered;
- **Clarity and transparency:** the company ensures that all personnel involved in managing products and providing support are aware of customers' needs and requirements. Each participant is aware of his or her role and how it contributes to ensuring customer satisfaction;
- **Environmental sustainability:** ISOIL is committed to doing its part in preventing pollution, safeguarding and protecting the environment and pursuing the constant improvement of its environmental performance, while minimising the risks associated with its business and the products and services it provides;
- **An organisation centred on processes:** the logical principle underlying the company's organisational structure is to create added value in all processes; operating and management practices are aimed at emphasising the chain of internal contributions;
- **Integrity and reliability:** it is essential that all aspects of company life be informed by ethical values – in the broad sense of integrity in relations with customers, colleagues, suppliers and others;
- **Work as an avenue of human development:** all relationships can and must be an opportunity for knowledge and growth for human beings.

## EXPECTED BEHAVIOUR

Personnel are required to act with integrity at all times and to be fully aware of the importance of all their activities for the achievement of company objectives in going about their duties. It is expected that problems will always be reported, but above all that there will be cooperation in solving problems and a commitment to preventing them.

## ISOIL INDUSTRIA REAFFIRMS ITS COMMITMENT

- To selling products that comply with applicable laws, directives and regulations
- To respecting the environment in all company activities, with a focus on resources and environmental protection
- To promoting environmental responsibility and awareness towards all those who act under its control or influence
- To meeting the customer's requirements and delivering the promised quality, starting with the process of marketing of the product or service
- To ensuring the availability of adequate resources and means, reducing waste and limiting the consumption of non-renewable resources
- To improving its products and services to keep pace with the technological evolution of the market
- To periodically reviewing its management system to ensure that it is adequate, effective, efficient and properly applied over time, with a particular focus on the approach to risk-based thinking
- To keeping personnel constantly up-to-date through training courses and stakeholder involvement to ensure that they are always adequately prepared and aware of their roles at the company

All personnel are called on to share and comply with this policy in their day-to-day work.